

## **ETTEPANEKUTE, TÄNUAVALDUSTE JA KAEBUSTE ESITAMISE KORD LÜLLEMÄE PÕHIKOOLIS**

1. Loodud ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste süsteemi eesmärgiks on tagasiside kogumine ning kooli töötajate, õpilaste, lastevanemate ja teiste kooliga seotud isikute rahulolu tagamine.
2. Ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste esitamise õigus on kõigil Lüllemäe Põhikooli töötajatel, õpilastel, lastevanematel ja teistel kooliga seotud isikutel.
3. Kõigile vormikohastele avaldustele vastatakse üldjuhul 10 tööpäeva jooksul.
4. Anonüümsetele avaldustele ei vastata.
5. Ettepanekute, tänuavalduste ja kaebuste esitamise vormi (lisa 1) saab soovi korral asutuse koduleheküljelt või asutusest koha pealt. Täidetud vorm tuleb saata aadressile Lüllemäe Põhikool Karula vald 68116 Valgamaa või emailile: [kool@karula.edu.ee](mailto:kool@karula.edu.ee) või esitada direktorile/sekretärile isiklikult.
6. Ettepanekud, tänuavaldused ja kaebused registreeritakse Lüllemäe Põhikooli dokumendiregistris.
7. Lisaks kirjalikult esitatud ettepanekutele, tänuavaldustele ja kaebustele, on oodatud igapäevaselt ka kõik suuliselt esitatud ettepanekud kooli paremaks toimimiseks ja kõikide kooliga seotud osapoolte rahulolu tagamiseks.